

Comienza a aplicarse la evaluación de la calidad docente

T. C.

La Universidad Complutense comenzará a aplicar en este curso un modelo de evaluación de la calidad docente, que tendrá carácter experimental y voluntario durante dos cursos antes de su implantación definitiva. El modelo, aprobado en el Consejo de Gobierno celebrado el 3 de noviembre, tiene como objetivos conocer la calidad de las actividades docentes para poder proponer alternativas de mejora y obtener valoraciones individuales del profesorado de la UCM. El programa de evaluación, desarrollado por la Oficina de Calidad y Desarrollo Estratégico, abordará diferentes aspectos, tales como el desarrollo de las actividades docentes y el cumplimiento de la programación y objetivos docentes; la información, atención y asistencia a los alumnos en su aprendizaje; la realización de materiales didácticos, la participación en el aula virtual y el diseño y desarrollo de nuevas formas de evaluación dirigidas a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, así como otras facetas relativas a la participación del profesor en la mejora de actividades docentes.

#### Información reservada

En la misma reunión el rector Berzosa se refirió en su informe al Consejo de Gobierno a varios asuntos de actualidad, como son el borrador de reforma de la LOU, del que se entregó copia a los miembros del Consejo para su debate posterior; la situación de los Colegios Mayores, en los que se está tratando de impedir las novatadas y se suprimió la celebración de una fiesta por motivos de seguridad, y las recientes informaciones de prensa que hacen referencia a la realización de barridos telefónicos, búsqueda de micrófonos ocultos y asuntos relacionados con las circunstancias que rodearon la formación del actual gobierno de la Comunidad de Madrid, cuestiones todas ellas ajenas por completo al normal desenvolvimiento de la vida universitaria. El rector Berzosa anunció la apertura de una información reservada sobre este tema.

Este modelo de actuación se está introduciendo en la resolución y prevención de conflictos

# La Inspección de Servicios apuesta por la mediación

La Inspección de Servicios no quiere ser únicamente un instrumento sancionador, sino que, como indica Leticia García Villaluenga, inspectora jefe, quiere contribuir a afianzar una univer-

sidad más participativa y democrática. El instrumento elegido para lograrlo es la mediación. Por ello, la Inspección está desarrollando un programa para introducir este modelo de actua-

ción tanto en la prevención de los conflictos como en la resolución de los mismos. «Creemos en la capacidad de las personas de resolver los problemas», afirma la inspectora.

A. M.

Leticia García Villaluenga se incorporó a la Inspección de Servicios en marzo de 2004 como inspectora con funciones de mediación. La entonces inspectora jefe, hoy vicerrectora de Política de Empleo y Formación Continua, Tebelia Huertas, quería aprovechar los conocimientos de esta profesora de Derecho Civil, directora del título de posgrado Experto en Mediación y miembro directivo del Foro Mundial de Mediación. García Villaluenga introdujo, de acuerdo con Huertas, la mediación como una posibilidad a la hora de resolver los conflictos que llegaban a la inspección. Se trata de ofrecer a las partes que están en conflicto la posibilidad de reunirse simultáneamente con un mediador profesional –en aquellos momentos la propia García Villaluenga– para intentar entre todos llegar a un acuerdo que resuelva el problema. Si no se alcanza el acuerdo, la Inspección continuará con la habitual tramitación del expediente disciplinario.

«A las partes que intervienen en el conflicto –explica García



Leticia García Villaluenga flanqueada por dos miembros de su equipo de la Inspección de Servicios

Villaluenga– se les ofrece la mediación. Si están de acuerdo firman un contrato en el que se garantiza la confidencialidad, es decir que el mediador luego no podrá ser ni perito ni testigo en el hipotético expediente disciplinario; la voluntariedad, cada uno

puede abandonar la mediación cuando quiera, y la imparcialidad y neutralidad del mediador, es decir que no se busca un resultado determinado». Según indica García Villaluenga, quien fue nombrada inspectora jefe en junio de este año, cada vez son más las par-

La mediación se basa en la confidencialidad, voluntariedad y neutralidad

tes sujetas a un conflicto que están accediendo a la mediación, y cada vez se están obteniendo mejores resultados. «En la mitad, más o menos, de los casos se ha alcanzado el acuerdo y en la práctica totalidad de ellos se ha logrado transformar y mejorar las relaciones de las personas implicadas. Eso es muy importante, porque la experiencia nos dice que muchos conflictos se agravan por la falta de comunicación entre las partes desde hace mucho tiempo.

## También en la prevención

La Inspección no sólo quiere utilizar la mediación como un instrumento para resolver conflictos, sino que también pretende utilizarla para prevenirlos. Por ello, desde el pasado curso se están impartiendo sesiones, de

50 horas de formación, al personal universitario que tiene personas a su cargo: decanos, gerentes, directores de departamento... «Queremos dotarlos de herramientas que les permitan manejar los conflictos que surjan

dentro de sus centros para que de esa forma no lleguen a más, e incluso, en la medida de lo posible, a que logren evitarlos», señala García Villaluenga.

La Inspección está también interesada en formar

mediadores y, para ello, en colaboración con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y la Gerencia, se han concedido 8 becas (4 al PAS y 4 al PDI) para realizar el título propio de Experto en mediación.



## Lucila González Pazos, vicerrectora de Relaciones Internacionales

T. C.

Lucila González Pazos, profesora de Lógica y Filosofía de la Ciencia de la Facultad de Psicología, tomó posesión el pasado 2 de noviembre como nueva vicerrectora de Relaciones Internacionales, en sustitución de la profesora Rosario Otegui, quien se ha incorporado como directora a la Academia de España en Roma.

González Pazos, quien fue decana de la Facultad de Psicología de 1998 a 2001, se mostró en su discurso de toma de posesión dispuesta a seguir con los planes de actuación trazados por la anterior vicerrectora y destacó la calidad de la Oficina de Relaciones Internacionales.