

El día 1 de diciembre tuvo lugar, en el aula Schuller del Hospital Clínico San Carlos, la presentación del Proyecto ***“Aplicación de la metodología de la mediación a la salud pública. Incidencia en la calidad de la atención sanitaria y en la convivencia en el contexto hospitalario”***, financiado por el Ministerio de Ciencia e innovación (CSO2010-18437). El acto contó con una importante asistencia de directivos, jefes de área y servicio, representantes de sindicatos, y diferentes colectivos de trabajadores del Hospital.

D. Jose Soto, Gerente del Hospital, tras unas palabras de bienvenida, expuso la importancia que para el Hospital tiene el desarrollo del proyecto, por las dinámicas complejas de funcionamiento que tiene esta gran organización sanitaria

A continuación, tomó la palabra D^a Leticia García Villaluenga, Directora del Proyecto de investigación y del *Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos (IMEDIA)*, que agradeció a la Gerencia del Hospital su apoyo y colaboración. Tras presentar a los coordinadores de los distintos equipos de investigadores, Dr. Hidalgo, Profesor Ferri, y Profesor Bolaños, incidió en la oportunidad de llevarlo a cabo en el marco del Campus de Excelencia internacional, en el que participan, entre otros organismos, la Universidad Complutense de Madrid (UCM) y el Hospital Clínico SC.

Seguidamente, expuso algunas ideas sobre la Mediación, el Instituto de investigación IMEDIA y las funciones y actividades que realiza, así como los positivos resultados que está teniendo el programa de mediación que viene implementándose en la UCM desde el 2004. Indicó que al tratarse el Hospital de una gran organización ligada a la Universidad, con semejanzas evidentes entre ellas, puede aprovecharse esa experiencia. Hizo un resumen del Proyecto, refiriéndose a los objetivos y a las diferentes fases del mismo. La explicación de los aspectos metodológicos corrió a cargo del profesor Jaime Ferri, quien solicitó la colaboración del personal del HCSC para optimizar los resultados de la investigación.

Terminó el acto D^a Leticia García Villaluenga dando gracias a los presentes por su asistencia y pidiendo que facilitaran la difusión del proyecto, distribuyendo en sus servicios los trípticos divulgativos que se habían repartido para la ocasión.