

**PROPUESTA DE CURSO DE LA ESCUELA COMPLUTENSE
LATINOAMERICANA U.C.M- U.B.A (Facultad de Derecho).**

Argentina. Fecha: 6 al 17 de febrero de 2012

TÍTULO:

**LA MEDIACIÓN: RETOS Y PROPUESTAS ANTE EL SIGLO XXI.
EXPERIENCIAS COMPARADAS**

DIRECTORA (POR LA UCM):

Dra. LETICIA GARCÍA VILLALUENGA.

DOCTORA EN DERECHO. PROF. TITULAR DERECHO CIVIL U.C.M.

DIRECTORA DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y
DEL TÍTULO PROPIO DE LA UCM: ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN DE LA UCM
(www.mediacion-ucm.es, www.imedia-ucm.es).MIEMBRO CONSEJO ASESOR DEL
WMF

DIRECTORA (POR LA U.B.A.):

Dra. MARÍA CRISTINA KLEIN

SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN DE LA FACULTAD DE DERECHO
DE LA UBA.

PROFESORA ADJUNTA / CORDINADORA DE PRÁCTICA PROFESIONAL. UBA.

PROFESORADO (POR LA UCM):

-LETICIA GARCÍA VILLALUENGA.-

- **RAMÓN ALZATE SAEZ DE HEREDIA.** CATEDRÁTICO DE RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS. MIEMBRO DEL INSTITUTO DE MEDIACIÓN DE LA UCM. DIRECTOR
DEL CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA UPV

PROFESORADO (POR LA U.BA.):

- **MARÍA CRISTINA KLEIN**
- **ALEJANDRO MARCELO NATÓ**
- **MARÍA GABRIELA RODRÍGUEZ QUEREJAZU**

DESCRIPTOR

La mediación es un tema emergente que está suscitando gran interés entre profesionales de diversas formaciones de origen (juristas, psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, pedagogos, contadores, ingenieros...). El desarrollo normativo de esta institución a nivel internacional y las múltiples experiencias exitosas en ámbitos tan diversos como el familiar, el civil o el comunitario, hacen necesario reflexionar sobre los avances y los retos que se le presentan a esta nueva metodología que arraiga sus principios en instituciones ancestrales.

Se configura la mediación como un instrumento para trabajar por la paz social, al confiar en la capacidad que todos tenemos para resolver nuestros conflictos. Sin embargo, cuando estamos inmersos en una disputa no utilizamos las técnicas necesarias para poner de manifiesto nuestros intereses y, en muchos casos, salimos perdiendo, cuando hubiéramos podido servirnos del conflicto para nuestro crecimiento personal, familiar, laboral o social.

El presente curso va dirigido a trabajar, desde la teoría y desde un abordaje eminentemente práctico, sobre las *oportunidades que conlleva el conflicto gestionado cooperativamente*, y se acompaña de un aprendizaje de herramientas mediadoras para conseguir tal fin. Incide, asimismo, en la *importancia de que las personas, las comunidades y los países desarrollen métodos no adversariales* (ADR o MASC) para poder construir la cultura de la paz, partiendo de las experiencias llevadas a cabo en distintos países.

Se trata, en fin, de un curso dirigido a la reflexión sobre las principales preguntas que sustentan una perspectiva teórica sobre los conflictos y su resolución. Todo ello acompañado de desarrollos teórico-prácticos, talleres vivenciales, juegos de roles, etc.

La perspectiva será interdisciplinar y propiciará el debate y espacios de consenso y dialogo.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar a los estudiantes para que desde el abordaje de los conflictos de diversa índole se aproximen a la mediación como sistema cooperativo de gestión y resolución de conflictos y descubran también los beneficios de otras metodologías de trabajo con grandes grupos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1º. - Dar a conocer a los alumnos la implantación de la mediación y otros sistemas destacados de gestión cooperativa de conflictos, específicamente de la mediación familiar y de la comunitaria, en la teoría y en la praxis, en el marco internacional, con especial referencia a las experiencias española y argentina.

2º.- Trabajar el reconocimiento del otro, y el respeto a la diferencia como valores esenciales en el manejo de conflictos. Se pretende, asimismo, que el estudiante adquiera conocimientos necesarios para que, desde la interdisciplinariedad, puedan realizar una mejor aproximación a diversos ámbitos en los que la mediación está demostrando su eficacia.

3º. - Mostrar al alumno los instrumentos necesarios para facilitar a los terceros la comunicación y, en su caso, potenciar que puedan llegar a acuerdos. (En el aprendizaje de esas técnicas se pretende que cada uno aproveche al máximo sus aptitudes y descubra su propio modo “mediador” de intervenir ante un conflicto).

PROGRAMA

I.- Teorías del conflicto y su abordaje desde la mediación.

1. La noción de conflicto y sus elementos. Clasificación de los conflictos.
2. Los distintos sistemas de gestión y resolución de conflictos. Los MASC o ADR: Diferencias y analogías.
3. La mediación como proceso de resolución de conflictos: orígenes, características, ámbitos de aplicación.

II.- Teoría y práctica de modelos de gestión de conflictos en el ámbito social /comunitario.

1. Aspiraciones y propósitos de la Mediación en el ámbito social / comunitario.
2. Reflexión acerca de los fundamentos de la Mediación Comunitaria y la relación con los nuevos escenarios sociales.
3. La actitud mediadora y el desarrollo de habilidades específicas.
4. Cuatro tareas básicas: Educación para la convivencia, Prevención, Fortalecimiento individual y comunitario, Tratamiento
5. El Proceso de mediación comunitaria: características y desarrollo.
6. El Enfoque de red y la salud social.
7. Análisis de situaciones reales y casos prácticos.

III- Visión, y análisis e intervención para la transformación del conflicto social e intercultural

1. La conflictividad social. Acción colectiva. Actores colectivos y su impronta en el escenario público.
2. Los medios de comunicación en el conflicto social. Diversos enfoques.
3. Los conflictos en la cultura y su incidencia en los conflictos sociales. El multiculturalismo y las diferencias. La diversidad cultural. Los choques culturales. El diálogo en el marco de la interculturalidad.
4. Diálogo social. Modos de abordaje. Actores legitimados para actuar en carácter de operadores del conflicto
5. Técnicas y herramientas para estimular el reconocimiento de las diferencias en el ámbito de la cultura.
6. Análisis de situaciones reales y casos prácticos.

IV.- Normativa y experiencias Española y Argentina en Resolución de conflictos y Mediación.

1. Experiencias relevantes en mediación en España: La mediación en la normativa española y el marco de la Unión Europea. Tendencias actuales.
2. La mediación en Argentina: tendencias legislativas y evaluación de las experiencias en mediación.

V.- La Mediación Familiar: Fundamentos.

1. Concepto de mediación familiar y principios que la rigen.
2. Personas a las que va dirigida la mediación familiar.
3. Los distintos contextos familiares de aplicación de la mediación familiar:
 - Conflictos en crisis matrimoniales
 - Relaciones sucesorias.
 - Relaciones entre la familia adoptante y la familia biológica: encuentros...
4. La figura del mediador: formación, derechos y obligaciones del mediador.

VI.- Fases del Proceso de Mediación Familiar y técnicas empleadas. Teoría y práctica.

1. El proceso de la mediación familiar: las distintas etapas.
2. Metodología. Técnicas a utilizar a lo largo de las fases.

ACTIVIDADES PRÁCTICAS:

Las prácticas se realizarán, fundamentalmente, en el aula, donde el alumno, se aproximará al manejo de las técnicas a través del role-playing, la dramatización y proyección de videos, en los diferentes casos prácticos que se analicen.

Se contempla la posibilidad de visitar el Centro de Mediación de la UBA y asistir a una sesión de casos reales con los mediadores experimentados.

DURACIÓN DEL CURSO:

60 horas (50 horas lectivas y 10 de proyectos). Cada uno de los cursos tiene una carga lectiva presencial de 50 horas. Además, los alumnos tienen una carga de 10 horas para realizar un proyecto que tendrán que presentar unos días antes de la finalización del curso. 25 horas se impartirán por el profesorado español y las 25 restantes por el profesorado de la Universidad sede..

HORARIO DEL CURSO:

Mañanas.

AULAS:

El curso precisará aula blanca (sillas movibles y todos los medios técnicos: portátil, cañón, DVD y muy buen sonido).

NÚMERO DE ALUMNOS:

Máximo 50

PERFIL DEL ALUMNO:

Está dirigido a graduados universitarios, profesionales y estudiantes universitarios avanzados de **TODAS LAS DISCIPLINAS**, mediadores, operados sociales, docentes, conciliadores, árbitros, magistrados, empleados judiciales, etc.

SISTEMA/S DE EVALUACIÓN DEL ALUMNO:

El sistema de evaluación será continua, y se desarrollará, principalmente, a través de la exposición teórico-práctica de casos por los estudiantes (individualmente y en grupo,) orientados por los(as) docentes. En ellos se propiciarán espacios de debate y reflexión de todo el grupo que también será evaluada.

ESCUELA EN LA QUE SE INSCRIBE EL CURSO:

--

PRESUPUESTO:

La Fundación General indicará el presupuesto del curso.

DATOS PERSONALES:

DIRECTORA- UCM	
Nombre y apellidos:	LETICIA GARCÍA VILLALUENGA
Departamento:	DERECHO CIVIL
Cargo:	TITULAR DE UNIVERSIDAD
Facultad:	EUTS /FACULTAD DE DERECHO UCM
Teléfonos:	0034913941674; 0034629986689
E-mail:	l.g.villaluenga@trs.ucm.es
DIRECTOR/es/as UBA	
Nombre y apellidos:	MARÍA CRISTINA KLEIN
Departamento:	Extensión Univeristaria
Cargo:	Titular
Facultad:	Derecho
Teléfonos:	00541144275338
E-mail:	estudioklein@fibertel.com.ar

CURRICULA DE LOS PROFESORES:

VINCULADO CON LA U.C.M.

- Leticia García Villaluenga

Doctora en Derecho

Profesora titular de Derecho Civil. UCM

Directora del Instituto Universitario Complutense de mediación

Directora del postgrado de especialista en mediación de la UCM

Miembro del Consejo Asesor del Foro Mundial de mediación

Asesora técnica del Observatorio de la familia del Ayuntamiento de Madrid.

Teléfonos: +34 913942772; +34913941674, +34629986689

E-mail: l.g.villaluenga@trs.ucm.es

www.mediacion-ucm.es / www.imedia-ucm.es

- Ramón Alzate Saez de Heredia

Catedrático de análisis y transformación de conflictos

Miembro del Instituto Complutense de mediación de la UCM

Director del Centro de transformación de conflictos de la UPV (GEUTZ)

Email: ramon.alzate@ehu.es

PROFESORES VINCULADOS CON LA UBA :

Dra. María Cristina Klein

Abogada- mediadora (UBA)

Sub-directora del Centro de Mediación, Facultad de Derecho de la UBA.

Ex –subdirectora del Centro de Formación profesional. Facultad de Derecho. UBA (2000/2007)

Profesora adjunta / coordinadora de práctica profesional. UBA.

Docente de Posgrado en Mediación comunitaria y en la Clínica de Mediación de la Carrera de Resolución alternativa de conflictos, de la Dra. Gladys Alvarez. Facultad de Derecho UBA

Ex - docente en la Maestría de Política de negocios, en la Universidad del Salvador, Facultad de Ciencias Económicas.

Docente de Extensión Universitaria, en Mediación Comunitaria e Introducción a la Mediación penal.

Directora del suplemento de Resolución de Conflictos del DIAL (Diario Jurídico por Internet).

Titular del Estudio Klein & asociados

Dr. Alejandro Nató

Abogado y Procurador (UBA) mediador, especialista en conflictos públicos, certificate in globalization - Georgetown University y maestría en Resolución de Conflictos y Mediación. Universidad de León. España.

Docente titular de cátedra de Principios Generales de Derecho Latinoamericano de la Universidad de Buenos Aires.

Docente invitado permanente de la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Barcelona.

Es socio fundador de la Fundación Mediadores en Red y del Foro Mundial de Mediación. Presidente de la Asociación Civil Emprendimientos Sociales y Productivos (Argentina) www.emprendimientos.org.ar

Presidente del Centro Internacional para la Democracia y la Paz Social (México) www.ciedepas.org . Es miembro de la Comisión Directiva y miembro del directorio del

Instituto latinoamericano del Ombudsman. Ha sido representante permanente del Centro Carter en Bolivia 2008-2010 y Observador Electoral de dicha institución.

Lic. María Gabriela Rodríguez Querejazu

Pedagoga (UCA) , mediadora, especialista en gestión de conflictos comunitarios, facilitadora de Procesos de Diálogo y Construcción de Consenso, formadora de formadores, Master en Programación Neurolingüística y Diplomado en Coaching Ontológico.

Profesora titular en Extensión Universitaria y del posgrado de Negociación y Resolución de Conflictos de la Facultad de Derecho de la UBA.

Profesora invitada en el Especialista de Mediación y la Escuela de Verano de la Universidad Complutense de Madrid (España) y en la Universidad de Barcelona.

Es socia fundadora de la Fundación Mediadores en Red y del Foro Mundial de Mediación. Presidente de Diseño Comunitario Asociación Civil www.disenocomunitario.org.ar y Vicepresidente de la Fundación Normatil www.normatil.org.ar

BIBLIOGRAFIA GENERAL

ALOISIO, Victoria.: *Co-mediación: aporte emocional para fortalecer la relación con el otro*, AD-HOC, Buenos Aires, 1997

ALDEROQUI, Silvia, *“Ciudad y ciudadanos”*. Paidós Educación. Bs. As. 2003

ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón.: *Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica*, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998

ALVAREZ, G. HIGHTON E.: *Mediación y Justicia*, De Palma, B.A. 1996.

AMEIGEIRAS, Aldo y Jure Elisa, *“Diversidad cultural e interculturalidad”* Prometeo libros. 2006

ANAUT, Loli (et al.): *Valores escolares y educación para la ciudadanía*, Laboratorio Educativo, Barcelona-Graó-Caracas, D.L., 2002

ANCLAND, Andrew Floyer, *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*, Paidós, Barcelona, 1993

ARECHAGA, Patricia, BRANDONI, Florencia y RISOLÍA, Matilde (Comps.), *la trama de papel: sobre el proceso de mediación, los conflictos y la mediación penal*, Galerna, Buenos Aires, 2005

AURELI, Filippo, M. DE WAAL, Frans B., *Natural conflict resolution.*

BARUCH BUSH, Robert A., FOLGER, Joseph P., *La promesa de la mediación: cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*, Granica cop., Barcelona, 1996

BARUCHO, Bush-Folger, J.P. *"La Promesa de Mediación"*. Granica, Barcelona, 1996.

BAUMAN, Zygmunt, *En busca de la política*, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, 2001.

— *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil. Siglo XXI*, Buenos Aires, 2003.

—*Identidad*. BAUMAN, Zygmunt., *Conversaciones con Benedetto Vecchi*. Losada, Buenos Aires, 2003.

BERGER, Peter L. (Ed.), *Los límites de la cohesión social: conflicto y mediación en las sociedades pluralistas. Informe de la fundación Bertelsmann al Club de Roma, Galaxia Gutemberg (Círculo de Lectores)*, Barcelona, 1999

BERKELEY, University of California Press, cop., 2000

BERMÚDEZ ANDERSON, Kira (et al.), *Mediación intercultural: una propuesta para la formación*, Editorial Popular, Madrid, D.L. 2002

BERNAL SAMPER, Trinidad, *La mediación: una solución a los conflictos de ruptura de pareja*, Colex, Madrid, 2002

BLOOMFIELD, David, BARNES, Teresa, HUYSE, Luc (editors), *Reconciliation after violent conflict: a hand book*, International Institute for Democracy and Electoral Assistance, Stockholm, 2003

BOLAÑOS CARTUJO, I, *Hijos alineados y padres alienados : mediación familiar en rupturas conflictivas*. Madrid : Reus, 2008

BONDU, Dominique, *Nouvelles pratiques de médiation sociale : jeunes en difficulté et travailleurs sociaux*, ESF cop., Paris, 1998

BOQUÉ TORREMORELL, M^a Carmen, *Cultura de mediación y cambio social*, Gedisa, Barcelona, 2003

BOQUE TORREMORELL, M^a Carmen, *Tiempo de mediación: una propuesta metodológica para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar: la red de mediación en el Centro*, Ediciones CEAC, Barcelona, 2005

BORJA, Jordi, *“El espacio público: ciudad y ciudadanía”* Editorial Elect

BOULLE, Laurence, RYCROFT, Alan, *Mediation : principles, process, practice*, Buterworths cop., Durban, 1997

a, Diputación de Barcelona, 2003.

BOURDIEU, Pierre; *Sociología y Cultura*; México D.F., Grijalbo.

BRANDONI, Florencia (comp.), ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R., (et al.), *Mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias*, Paidós, Buenos Aires, 1999

CALCATERRA, Rubén A., *Mediación estratégica*, Gedisa, Barcelona,

2002

CASAMAYOR, G. (Coord.), ARMEJACH, R. (et al.), *Cómo dar respuesta a los conflictos: la disciplina en la enseñanza secundaria*, Graó, Barcelona, 1998

CASTANEDO ABAY, Armando, *Mediación: alternativa para la resolución de conflictos*, Advocatus, Córdoba (Argentina), 2000

CAUNE, Jean, *Pour une éthique de la médiation : le sens des pratiques culturelles*, Presses Universitaires de Grenoble, Saint-Martin-d'Hères, 1999

CHARLTON, Ruth, DEWDNEY, Micheline, *The mediator's handbook* (forewords by John H. Wade), LBC Information Services, Sidney, 1995

CHEKTOW-YANOOV, Benyamin, *Social work approaches to conflict resolution: making fighting obsolete*, Haworth cop., New York, 1997

CONSTANTINO, Cathy A., SICKLES MERCHANT, Christina, *Diseño de sistemas para enfrentar conflictos: una guía para crear organizaciones productivas y sanas*, Granica, Barcelona, 1997

CORIA, Clara, *las negociaciones nuestras de cada día*, Paidós, Buenos Aires, 1997

CORNELIUS, Helena, FAIRE, Shoshana, *Tú ganas, yo gano, todos podemos ganar: cómo resolver conflictos creativamente*, Gaia, Móstoles (Madrid), 1998

CUHNA, Pedro (Org.), *Actas do Colóquio Mediação: uma forma de resolução de conflitos*, Universidade Fernando Pessoa, Oporto, 2004

DABAS, Elina, *"Red de redes"*, Editorial Paidós

DABAS, Elina, *"Redes. El lenguaje de los vínculos"* Editorial Paidós, 1999

DAHL, Robert: *Entrevista sobre el pluralismo. Robert Dahl en diálogo con Giancarlo Bosetti*, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, 2003.

DARINO, Marta Susana, GÓMEZ OLIVERA, Mirta, *Resolución de conflictos en las escuelas: proyectos y ejercitación*, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2000

DE BONO, E., *"Conflictos. Cómo resolverlos de la mejor manera"*. Ed.

Plaza y Janés, Barcelona 1986.

DERRIDA, Jacques, “La hospitalidad” Ediciones La flor” 2000

DE TOMMASO, Antonio Horacio, mediación y trabajo social, Espacio Editorial, Buenos Aires, 1997

DÍEZ, Francisco, TAPIA, Gachi, Herramientas para trabajar en la mediación, Paidós, Buenos Aires, 1999

DUFFY, Karen Grover, GROSCH, James W., OLCZAK, Paul V., La mediación y sus contextos de aplicación: una introducción para profesionales e investigadores, Paidós, Barcelona, 1996

DUKES, E. Franklin, PISCOLISH, Marina A., STEPHENS, John B., Reaching for higher ground in conflict resolution: tools for powerful groups and communities, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2000

ENTELMAN, Remo F., Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma, Gedisa, Barcelona, 2002

ERIKSSON, Stephen K., MCKNIGHT, Marilyn S., The practitioner’s guide to mediation: a client-centered approach, Wiley cop., New York, 2001

ENTELMAN, Remo “Teoría de conflictos” Hacia un nuevo paradigma. Editorial Gedisa, 2002.

FARRÉ SALVÁ, Sergi, Gestión de conflictos, taller de mediación: un enfoque socioafectivo, Ariel, Barcelona, 2004

FERNÁNDEZ GARCÍA, Isabel, VILLAOSLADA HERNÁN, Emiliana, FUNES LAPPONI, Silvina, Conflicto en el centro escolar: el modelo de “alumno ayudante” como estrategia de intervención educativa, Catarata, Madrid, D.L., 2002

FISHER, Roger, BROWN, Scott (traduit de l’anglais par Mariette Gimo), D’une bonne relation à une négociation réussie, Seuil, Paris, 1991

FISHER, Roger, KOPELMAN, Elizabeth, KUPPER SCHNEIDER, Andrea, Más allá de Maquiavelo: herramientas para afrontar conflictos, Granica, Barcelona, 1996.

FISHER, Roger, URY, W. PATTON, B. Sí...!de acuerdo!. Ed. Norma. Bogotá. 2002.

FOLBERG, Jay, TAYLOR, Alison, Mediación: resolución de conflictos sin litigio, Limusa cop., México D.F., 1997

FOLGER, Joseph P., JONES, Tricia S. (coops.), Nuevas direcciones en mediación: investigación y perspectivas comunicacionales, Paidós, Buenos Aires, 1997

FRIED SCHNITMAN, DORA F. Y OTS. (Comp.). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y práctica.* Ed.Granica. B.A. 2000

FUNES ARTIGA, Jaime (dir.), Mediació i justícia juvenil, Generalitat de Catalunya, Departament de Justícia, Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, 1994

GARCÍA AGUSTÍN, Laura, ¿Hacemos las paces? Una forma eficaz de resolver los conflictos entre las personas, Temas de Hoy, Madrid, D.L. 2003

GARCÍA CANCLINI, Néstor, “Consumidores y ciudadanos” Editorial Grijalbo, 1995.

GARCÍA CANCLINI, Néstor, “Imaginario urbanos”, Editorial Eudeba, Buenos Aires

GARCÍA CANCLINI, Néstor, *Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad,* Gedisa, Buenos Aires, 2004.

GARCIA CIMA DE ESTEVE ELENA. *Un Diseño de Mediación. Modelo del Colegio de Escribanos de Córdoba, Argentina.* Alveroni Ed. Cba. 2001.

GARCÍA VILLALUENGA, L, Mediación en conflictos familiares: una construcción desde el derecho de familia. Ed. Reus. 2006.

GARCÍA VILLALUENGA, L. y BOLAÑOS CARTUJO, I. Mediación familiar: Una aproximación Interdisciplinar, Ed. Trea, Gijón, 2006.

GERSCH, Irvine, GERSCH, Adam, Resolving disagreement in special educational needs: a practical guide to conciliation and mediation, Rutledge Falmer, New York, 2003

GIMÉNEZ ROMERO, Carlos (Coord.), El servicio de mediación social intercultural SEMSI: 1997-2002, una experiencia de mediación comunitaria en el ámbito de las migraciones y la convivencia

intercultural, Ayuntamiento de Madrid, Area de Servicios Sociales/Universidad Autónoma de Madrid, Programa Migración y Multiculturalidad, 2002

GIRARD, Kathryn, KOCH, Susan J., Conflict resolution in the schools; a manual for educators, Jossey-Bass cop., San Francisco, 1996

GIRARD, Kathryn, KOCH, Susan J., Resolución de conflictos en las escuelas: manual para educadores, Granica, Barcelona, 1997

GÓMEZ OLIVERA, Mirta, Mediación comunitaria: bases para implementar un centro municipal de mediación y resolución de conflictos, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2005

GOTTHEIL, Julio, SCHIFFRIN, Adriana (comp.), Mediación: una transformación en la cultura, Paidós, Buenos Aires, 1996

HIGHTON, Elena I., ÁLVAREZ, Gladis S., GREGORIO, Carlos C., Resolución alternativa de disputas y sistema penal: la mediación penal y los programas víctima-victimario, AD-HOC, Buenos Aires, 1998

HIGHTON, Elena I., ÁLVAREZ, Gladys S., Mediación para resolver conflictos, AD-HOC, Buenos Aires, 1998

HOROWITZ, SARA Y OTS. *Mediación. Una respuesta interdisciplinaria.* Ed. Eudeba. B.A. 1997.

HO-WON, Jeong (Ed.), Conflict resolution: dynamics, process and structure, Ashgate cop., Aldershot, 1999

IUNGMAN, Silvia, La mediación escolar, Lugar, Buenos Aires, 1998

JUSTINIANO, Gabriel M. (et al.), El arte de lograr acuerdos: recursos en mediación, Lumen, Buenos Aires, 2002

KOLB, Deborah M., (y asociados), Cuando hablar da resultado: perfiles de mediadores, Paidós, Buenos Aires, 1996

KRITEK, Phyllis Beck, La negociación en una mesa desapareja: un abordaje práctico para trabajar con las diferencias y la diversidad, Granica cop., Buenos Aires, 1998

LAURENT-BOYER, Lisette (coord.), La médiation familiale : collectif multidisciplinaire, Yvon Blais, Cowasnsville (Quebec), 1998

LINCK, Delfina, El valor de la mediación, AD-HOC, Buenos Aires, 1997

LÓPEZ GONZÁLEZ, Rocío (ed. preparada por), Legislación sobre mediación familiar, Tecnos, Madrid, 2003

LÓPEZ MARUGÁN, Arantxa, Inmigrantes y mediación cultural: materiales para cursos de formación, Universidad de Deusto, Bilbao, 2001

MAALOUF, Amin, “Identidades asesinas” Alianza Editorial. Madrid, España. 2007

MACDONALD, John, Resolver los conflictos con éxito en una semana, Gestión 2000, Barcelona, D.L., 2003

MADONIK, Barbara G., I hear what you say, but what are you telling me?: The strategic use of nonverbal communication in mediation, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2001

MAGANTO MATEO, C. (Coord.), Mediación familiar: aspectos psicológicos y sociales, Maganto Mateo, M^a Carmen, San Sebastián, 2004

MALARET, Juan, Manual de negociación y mediación = The Harvard euronegotiation project: negociaciones empresariales eficaces para juristas y directivos: textos y casos, Colex, Madrid, 2003

MARTÍNEZ DE MURGUÍA FERNÁNDEZ, Beatriz, Mediación y resolución de conflictos: una guía introductoria, Paidós, México, 1999

MARTINEZ PAZ, FERNANDO. *La construcción del mundo jurídico multidimensional* Academia Nacional de Derecho y C.Sociales. Cordoba.2003

MATURANA H, “El sentido de lo humano” Editorial Dolmen

MNOOKIN, Robert H., PEPPEY, Scott R., TULUMELLO, Andrew S., Resolver conflictos y alcanzar acuerdos: cómo plantear la negociación para generar beneficios, Gedisa, Barcelona, 2003

MOISTEN, Forrest S., Mediation career guide: a strategic approach to building a successful practice, Jossey –Bass cop., San Francisco, 2001

MOLINA, Irene (et al.), Social linkworking and intercultural mediation in Europe: pilot project TPL Transnacional partnership for Linkworking with the support of the EU Programme Leonardo Da Vinci, University of Umea, Sweden, 2001

MOORE, Christopher W., The mediation process: practical strategies for resolving conflict, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2003

MOORE, Christopher W., El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos, Granica cop., Barcelona/Buenos Aires, 1995

MORINEAU, Jacqueline, L'esprit de la médiation, Erès cop., Ramonville Saint Agne, 1998

MORSE, Philip S., EVEY, Allen E., Face to face: communication and conflict resolution in the schools, Corwin cop., Thousand Oaks, California, 1996

MOSCOVICI, S, "Psicología de las minorías activas" Morata, Madrid, 1996

MORIN, E, "Introducción al pensamiento complejo" Gedisa, Barcelona, 1994.

MULDOON, Brian, El corazón del conflicto: del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría, Paidós, Barcelona, 1998

MULHOLLAND, Joan, El lenguaje de la negociación: manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación, Gedisa, Barcelona, 2003

MUNDUATE JACA, Lourdes y MEDINA DÍAZ, Francisco José (Coords.), Gestión del conflicto, negociación y mediación, Pirámide, Madrid, 2005

Nató Alejandro, Rodríguez Qurejazu, Gabriela y otros. "Mediación x7" Editorial Atelier. Barcelona España. 2001

NATÓ, A. -RODRÍGUEZ QUEREJAZU, M. G. -CARBAJAL, L., "Mediación Comunitaria. Conflictos en el escenario social urbano." Centro Internacional de Estudios Sobre Democracia y Paz Social, Hermosillo, Sonora, México- Paidós. Buenos Aires. 1996. Universidad de Sonora, 2005. Editorial Universidad, Buenos Aires, 2006 (en prensa).

NATÓ, Alejandro y ROJAS, César, "Geografía del Conflicto". Editorial Plural. Bolivia 2008

ORTEMBERG, Oswaldo D., Mediación familiar: aspectos jurídicos y prácticos. Biblos, Buenos Aires, 1996

PARKINSON, Lisa, Mediación familiar: teoría y práctica. Principios y estrategias operativas, Gedisa, Barcelona, 2005

PÉREZ FERNÁNDEZ DEL CASTILLO, Othón, RODRÍGUEZ VILA, Bertha Mary, Manual básico del conciliador, Vivir en paz (s.l.), 2003

PICKER, Bennet G., Guía práctica para la mediación: manual para la resolución de conflictos comerciales, Paidós, Buenos Aires, 2001

PONTES, Reinaldo Nobre, Mediação e serviço social: um estudo preliminar sobre a categoria teórica e sua apropriação pelo serviço social, Cortez, Sao Paulo, 1997

POYATOS GARCÍA, Ana (Coord.) Mediación familiar y social en diferentes contextos, Nau Llibres, Valencia, D.L., 2003

REDORTA, Joseph, Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación, Paidós, Barcelona, 2004

- Emoción y conflicto. Aprenda a manejar sus emociones. Ed. Paidós. 2006.

REYGADAS, Luis, “Ensamblando culturas” Ed. Prometeo 2002

RIPOLL-MILLET, Aleix, Familias, trabajo social y mediación, Paidós, Barcelona, 2001

ROBERTS, Marian, Mediation in family disputes: principles of practice, Ashgate Pub. Co., Aldershot, Hant, England, 1997

ROJAS, César, “Democracia de alta tensión” Ed. Plural 2007

ROMERO NAVARRO, Fermín (Comp.), La mediación: una visión plural. Diversos campos de aplicación, Gobierno de Canarias, Viceconsejería de Justicia y Seguridad, Gran Canaria, D.L., 2005

RÖSSNER, Dieter (et al.), La mediación penal, Generalitat de Catalunya, Centre d’Estudis Jurídics i formació Especialitzada, 1999

RUFINO, Marco A., Mediación y conciliación según la jurisprudencia: legislación, AD-HOC, Buenos Aires, 1999

s/a, Bibliografía sobre mediación: teoría y técnicas, mediación familiar e intercultural, mediación en el ámbito empresarial, Centro de Investigación por la paz “Gernika Gogoratuz”, Servicio de

Documentación, Gernika, 2002

s/a, Boletín de mediación, Associació Catalana de Foment a la Mediació, FOMED, Barcelona, Multiportes, 19987-2001

s/a, Experiencia de educación familiar en servicios sociales, Ayuntamiento de Madrid, Concejalía de Servicios Sociales, Madrid, 1987

s/a, Gestión de la prevención para delegados de prevención de la mediación, Editorial Germania, Alzira (Valencia), 2004

s/a, Jornadas sobre mediación penal y drogodependencias: Madrid, 3-4 octubre de 2002, Asociación Apoyo, Madrid, 2002

s/a, Les cahiers de la médiation, Centre National de la Médiation, Paris, 1999

s/a, Memoria de papel, Asociación de Enseñantes con Gitanos, s.l., 2005

s/a, Proyecto Emforma-Dinamización: iniciativa comunitaria Empleo y Desarrollo de Recursos Humanos-Horizon, Asociación Secretariado General Gitano, Madrid, 1997

s/a, Régimen De mediación y conciliación: Ley 24.573 concordada con el decreto reglamentario 91/98, revisado y comentado por María Alba Aiello de Almeida y Mario de Almeida, Rastrea, Buenos Aires, 2001

s/a, Salud laboral para delegados de prevención, orientación para la mediación, Editorial Germania, Alzira (Valencia), 2004

SAN MARTÍN PÉREZ, José Antonio, La mediación escolar: un camino nuevo para la gestión del conflicto escolar, CCS, Madrid, 2003

SARTORI, Giovanni, *La sociedad multiétnica. Pluralismo, multiculturalismo y extranjeros*, Taurus, Madrid, 2001.

SARRADO SOLDEVILLA, Juan José, FERRER VENTURA, María, La mediación: un reto para el futuro. Actualización y prospectiva, Desclée de Brouwer, Bilbao, 2003

SASTRE VILARRASA, Genoveva, MORENO MARIMÓN, Montserrat, Resolución de conflictos y aprendizaje emocional: una perspectiva de género, Gedisa, Barcelona, 2002

SCHELLENBERG, James A., Conflict resolution : theory, research

and practice, State University of New York, Albany, N.Y., 1996

SCHNITMAN, Dora Fried (comp.), Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos: perspectivas y prácticas, Granica coop., Buenos Aires, 2000

SCHNITMAN, Jorge, SCHNITMAN, Dora Fried (Comp.), Resolución de conflictos: nuevos diseños, nuevos conceptos, Granica coop., Buenos Aires/Barcelona, 2002

SCHOR-LANDMAN, Clara I (colaboraciones de Miquel Bassols, Carmen González, M.Gabriela Rodríguez Quejarazu), Temas de interconsulta: diálogos entre el psicoanálisis, el derecho y la mediación, Galerna, Buenos Aires, 2004

SENNET, Richard *“El respeto”* Editorial Anagrama, Barcelona , 2003

SERRAT, Albert (Coord.), LÓPEZ, Rosa (et al.), Resolución de conflictos: una perspectiva globalizadora, Praxis, Bilbao, 2002

SILVA, Diego, La mediación en justicia juvenil: hacia una comprensión de los hechos, s/l, 2001

SINGER, Linda R., Resolución de conflictos: técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal, Paidós, Barcelona, 1996

SIX, Jean-François (prólogo de REDORTA LORENTE, Joseph), Dinámica de la mediación, Paidós, Barcelona, 1997

SIX, Jean-François, Le temps des médiateurs, Seuil, Paris, 1990

SIX, Jean-François, Los mediadores, Sal Terrae, Maliaño (Cantabria), 2005

SLAIKEU, Karl A., Para que la sangre no llegue al río: una guía práctica para mediar en disputas, Granica cop., Buenos Aires, 1996

STENBERG, Robert J., GRIGORENKO, Elena L., Evaluación dinámica: naturaleza y mediación del potencial del aprendizaje, Paidós, Barcelona, 2003

SUARES, Marinés, Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas, Paidós, Buenos Aires, 1996

- Mediando en sistemas familiares, Paidós, Barcelona, 2002

TAYLOR, Alison, The handbook of family dispute resolution: mediation theory and practice, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2002

TIMMERMANS, Joelle (et alt.), La mediación en el ámbito escolar, Hacer, Barcelona, 2006

TORREGO SEIJO (Coord.), Mediación de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores, Narcea, Madrid D.L. 2000

TORREGO SEIJO, Juan Carlos, MORENO, Juan Manuel, Convivencia y disciplina en la escuela: el aprendizaje de la democracia, Alianza, Madrid, 2003

TORREGO SEIJO, Juan Carlos, FÚNEZ LAPPONI, Silvina, MORENO OLMEDILLA, Juan Miguel, Mediación de conflictos en centros educativos (video), UNED, Madrid, D.L., 2001

URY, William L., Alcanzar la paz: diez caminos para resolver conflictos en la casa, el trabajo y el mundo, Paidós, Buenos Aires, 2000

URY, William L., BRETT, Jeanne M., GOLDBERG, Stephen B. (ed. al cuidado de Elena I. Highton, Gladys S. Álvarez y Graciela Tapia), Cómo resolver las disputas: diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto, Rubiznal- Culzoni, Tucumán, 1995

URY, William L., ¡Supere el no!. como negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas. Ed. Norma. Bogotá. 1991.

VALDÉS DAL-RE, Fernando (Director), Conciliación, mediación y arbitraje laboral en los países de la Unión Europea, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Subdirección General de Publicaciones, Madrid, D.L., 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard (Coord.), ALZATE, R. (et al.), Aprender del conflicto: conflictología y educación, Graó, Barcelona, 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard (Coord.), Tratamiento y transformación de conflictos: métodos y recursos en conflictología, Ariel, Barcelona, 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard, Aprender mediación, Paidós, Barcelona, D.L. 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard, Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación, Ariel, Barcelona, 1999

VINYAMATA, Eduard (Coord.), Guerra y paz en el trabajo: conflictos y conflictología en las organizaciones, Tirant lo Blanch, Valencia, 2004

VINYAMATA, Eduard, Conflictología: curso de resolución de conflictos, Ariel, Barcelona, 2005

vv/aa, Développements récents en médiation (1996) /Service de la formation permanente, Barreau du Québec, les Editions YvonBlais, Cowansville, 1996

vv/aa, La médiation: un mode alternatif de résolution des conflits ? = 'Mediation' als alternative Konfliktlösungsmöglichkeit?, Lausanne, den 14 und 15 november 1991; in Zusammenarbeit mit, Juristische Fakultät der Universität Genf (CETEL) = Lausanne, 14 et 15 novembre 1991 ; en collaboration avec Faculté de droit de l'Université de Genève (CETEL), Schulthess Polygraphischer Verlag, Zürich, 1992