

## EL IMEDIA

El **IMEDIA—Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos** es un Centro Universitario para el abordaje integral de la Resolución Alternativa de Conflictos. Contempla tres vertientes principales: la **investigación**, la **formación** y la **prestación de servicios**, especialmente la mediación.

Fue creado en 2007 con la intención de apostar institucionalmente por la cultura de la paz y el diálogo y de ser una referencia nacional e internacional en mediación y resolución de conflictos.

## Área Educativa

El **conflicto** es inherente a la naturaleza humana y las Escuelas generan sus propias dinámicas conflictivas.

El **Área Educativa del IMEDIA** busca dotar a las Escuelas de recursos y habilidades para el **abordaje constructivo de los conflictos** en su entorno laboral cotidiano y buscar soluciones **pacíficas para gestionar sus conflictos**, de forma colaborativa.

### Área Educativa

#### IMEDIA

Facultad de Medicina de la  
Universidad Complutense de Madrid  
Pabellón, 1—Planta 2—Despacho 4  
28000 Madrid

Teléfono 91 394 16 74

[adr.ucm@rect.ucm.es](mailto:adr.ucm@rect.ucm.es)

[Imedia.empresa@imedia-ucm.es](mailto:Imedia.empresa@imedia-ucm.es)



# Imedia

Instituto Complutense  
de  
Mediación y  
Gestión de Conflictos



## Área Educativa

## IMEDIA — Área Educativa trabaja con Escuelas

para ayudarles a **prevenir, analizar y resolver los conflictos**  
que surgen en su día a día.

cuidando la comunicación

enseñando a mediar

Previendo el conflicto

y mejorando la convivencia

La **Mediación Educativa** es la oportunidad que se brinda a personas con conflictos en el ámbito educativo (alumnos, profesores, padres...) para hablar de sus problemas e intentar llegar a acuerdos de forma pacífica y colaborativa.



- Es una herramienta para el diálogo, el encuentro interpersonal y la búsqueda de soluciones a los conflictos que surjan en el centro escolar.
- Evita la escalada de los conflictos.
- Aborda constructivamente a los conflictos.
- Sus principios son la voluntariedad, la neutralidad y la confidencialidad.
- Su objetivo fundamental es la mejora de la convivencia en la Comunidad Educativa.

¿Cómo puede  
ayudarle  
el  
Área EDUCATIVA  
del IMEDIA?

### El IMEDIA pone a su disposición:

- Mediación en conflictos escolares.
- Programa de formación para mejorar la convivencia en un centro escolar.
- La Mediación Educativa: cómo diseñar e implementar un programa.
- Formación de mediadores (iniciación – profundización).
- Herramientas para gestionar mejor el aula y el centro escolar.
- Educación para el afrontamiento constructivo de conflictos.
- Asesoramiento para profesores.