



Facultad de Medicina
Pabellón I, 2º, Despacho 7
Ciudad Universitaria
28040 –Madrid

TASAS DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS DEL Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos (IMEDIA)

- **Servicio de mediación familiar.** El proceso de mediación, asciende a un total de **900,00€** (sin I.V.A.). Este precio comprende los siguientes conceptos:

1. Recepción de la solicitud.
2. Análisis del caso para valorar si es susceptible de mediación.
3. Asignación de los/las mediador/as especializados en la materia. Trabajarán en parejas, realizando comediación.
4. Primera cita de las partes con las personas mediadoras, donde éstas les explicará los principios de la mediación y el funcionamiento del proceso, firmando el compromiso de mediación si las partes aceptan.
5. Sesiones de mediación: el número de sesiones será de un máximo de 6, con una duración de 1 a 2 horas cada una. (Esto no implica la necesidad de agotar las dos horas ni las 6 sesiones).
6. Redacción de acuerdos, si las partes llegan a pactarlos, en un documento.
7. Evaluación del proceso de mediación.

Si una vez agotadas las 6 sesiones previstas inicialmente, el mediador/a y/o las partes acordaran continuar con el proceso en vistas de poder alcanzar un acuerdo, se podrán celebrar sesiones extraordinarias. Cada sesión adicional que fuera necesaria, ascendería a: 90 € sin I.V.A.

Para los miembros de la UCM, la tarifa se reduce un 25%.

- **Apoyo técnico en gestión y en prevención de conflictos:** Según la magnitud del conflicto, a partir de **600,00€**. Comprende:

1. Análisis de la situación conflictiva, que abarca el estudio de la organización solicitante (organigrama, circunstancias relevantes en cuanto al conocimiento del clima laboral...) en distintos contextos, para identificar el conflicto y sus actores.
2. Elaboración del diagnóstico.

3. Redacción de informe relativo a la estrategia a desarrollar, a partir de los resultados obtenidos.
4. Seguimiento del conflicto durante 3 meses.

- **Apoyo técnico con intervención mediadora en diferentes contextos (organizacional, sanitario, educativo, comunitario...)** : Según la magnitud del conflicto, a partir de **1.000,00€**. Comprende:

1. Análisis de la situación conflictiva, que abarca el estudio de la organización solicitante (organigrama, circunstancias relevantes en cuanto al conocimiento del clima laboral...) para identificar el conflicto y sus actores.
2. Elaboración del diagnóstico.
3. Intervención de profesionales mediadores a través del proceso y técnicas que requieran cada caso.
4. Actividades complementarias.
5. Seguimiento del desarrollo del proceso durante 6 meses.

- **Intervención en conflictos con grandes grupos:** Desde **3.000,00€**. En función de la tipología del conflicto, se establecerá la técnica más oportuna (Word café - diálogos apreciativos - open space...) para abordar el conflicto.

- **Asesoría y supervisión de centros o gabinetes de gestión de conflictos.** A fijar en cada caso.

