

EL IMEDIA

El IMEDIA –Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos– es un Centro Universitario para el abordaje integral de la Resolución Alternativa de Conflictos. Contempla tres vertientes principales: la **investigación**, la **formación** y la **prestación de servicios**, especialmente la mediación.

Fue creado en 2007 con la intención de apostar institucionalmente por la cultura de la paz y el diálogo y ser una referencia nacional e internacional en mediación y resolución de conflictos.

Área de Organizaciones

Los conflictos forman parte de la vida de las organizaciones y las empresas. Surgen, entre otros motivos, por limitaciones para encauzar adecuadamente las diferentes opiniones al abordar un problema, y al tomar decisiones competitivas.

La ayuda de un experto en comunicación y conflicto permite crear un espacio de diálogo cooperativo para encontrar alternativas creativas a situaciones problemáticas.

Área de Organizaciones

IMEDIA

Facultad de Medicina de la
Universidad Complutense de Madrid,
Pabellón 1—Planta 2—Despacho 4
28000 Madrid

Teléfono 91 394 16 74
677 290 630

Rafael Israel Segal

Imedia.empresa@imedia-ucm.es



INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS



INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

Imedia

Instituto Complutense
de
Mediación y
Gestión de Conflictos



Área de Organizaciones

IMEDIA — EMPRESA trabaja con organizaciones

para ayudarles a **prevenir, analizar y resolver los conflictos** que surgen en su desarrollo.

cuidando la comunicación

para adaptarse al cambio

prevenir el conflicto

y crecer



El comportamiento de las personas en los grupos y en las empresas puede suponer un estímulo o un obstáculo en el desarrollo de las organizaciones



LA MEDIACION transforma las barreras de comunicación, las tensiones y los conflictos,

creando un espacio de diálogo con un enfoque diferente: confidencial, imparcial, voluntario para que los implicados lleguen a sus propias soluciones.

- **Resuelve conflictos de** manera **eficiente, rápida y flexible.**
- **Evita** la judicialización del conflicto, **reduciendo costes económicos, emocionales y de tiempo.**
- **Utiliza el conflicto** como oportunidad de **crecimiento empresarial.**
- Aporta una visión del conflicto externa e **imparcial facilitando un cambio de perspectiva.**
- **Mejora** situaciones de **tensión sociolaboral** y desgaste profesional.
- **Facilita el diálogo y la participación constructiva** en la elaboración de protocolos, reuniones de trabajo, etc..
- **Potencia** estilos de **liderazgo y comunicación** asertivos y empáticos
- **Ayuda** a tomar **decisiones creativas**

¿Cómo puede
ayudarle
IMEDIA
EMPRESA?

FORMANDO Y CAPACITANDO a los miembros de la empresa en habilidades relacionales y estrategias para prevenir y resolver conflictos tales como la mediación y otras ADRs (Alternative Dispute Resolution).

ANALIZANDO las relaciones personales y grupales en la empresa mediante métodos de análisis del comportamiento en las organizaciones, análisis de rol, clima social y elaboración del mapa de conflicto entre otros.

INTERVINIENDO en situaciones de dificultad para facilitar la solución de conflictos y una comunicación fluida y eficaz a través de sesiones de consultoría individual y grupal, aplicando métodos de resolución alternativa de conflictos.