

¿Qué es la Mediación?

La Mediación es un modo de entender la relación entre las personas, idónea tanto cuando se presentan conflictos como para prevenirlos.

Supone una gestión pacífica y cooperativa de los conflictos, a cargo de sus protagonistas y no de terceras personas

La responsabilidad recae sobre las partes enfrentadas y si llegan a acuerdos, se comprometen a cumplirlos.

Parte de una idea de la convivencia basada en la tolerancia, el respeto, la flexibilidad, y el entendimiento entre los individuos.

¿En qué consiste el proyecto?

Tiene como objetivo aplicar los principios de la mediación al conjunto de trabajadores de determinados Servicios, con el fin de trabajar para mejorar el ambiente laboral y las relaciones interpersonales.

En una segunda fase, se contrastarán las diferencias con otras secciones que no hayan sido objeto de dicha intervención.

Para ello, vamos a realizar varias acciones:

- Difundir la mediación a todo el personal a través de varios cauces.
- Detectar las posibles situaciones conflictivas y las preocupaciones de profesionales
- Formar a los responsables de colectivos en técnicas de gestión de conflictos.
- Intervenir a través de procesos de mediación si se presentaran conflictos.

¿Por qué en el Hospital Clínico San Carlos?

El proyecto se va a desarrollar en el HCSC porque:

- Es hospital universitario, perteneciente a la Universidad Complutense, como el Instituto de Mediación y Gestión de conflictos.
- Es un centro público y complejo, con un volumen de actividad idóneo.
- En él se encuentran representados colectivos variados que enriquecen el estudio.
- Nos parece oportuno que un proyecto pionero se realice en el ámbito de nuestra universidad.
- La cúpula directiva ha acogido la idea con entusiasmo.
- Tenemos confianza de que el personal del centro va a colaborar con nosotros, que es algo que consideramos imprescindible.

PROYECTO

CONJUNTO DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE Y EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DEL CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

DOTADO POR EL MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN DENTRO DEL PROGRAMA I+D+I*

PIONERO EN NUESTRO PAÍS

A REALIZAR A LO LARGO DE LOS AÑOS 2011, 2012 Y 2013

* Proyecto ref. CSO2010/18437. BOE 21-12-2010



IMEDIA

**Facultad de Medicina
Universidad Complutense**

Pabellón, 1—Planta 2

Despacho 7

28040 – Madrid

Teléfono 91 394 16 74

www.imedia-ucm.es

adr.ucm@rect-ucm.es



PROYECTO:

APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA MEDIACIÓN A LA SALUD PÚBLICA.

INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA Y EN LA CONVIVENCIA EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO

Imedia

Instituto Complutense de

Mediación y

Gestión de Conflictos